



國立臺灣科技大學 (109 學年度) 教學實踐研究計畫成果發表會

透過問題導向式學習

培養學生商用英文書信的寫作能力及合作問題解決的能力

國立臺灣科技大學 應用外語系 授課教師：楊智瑀

研究動機與目的

此教學研究計畫希望透過問題導向學習(PBL)以達到商用英文書信課程的核心目標：培養學生的商用英文書信的寫作能力，並提升學生合作問題解決能力。在實際的工作場域，商用英文書信不僅只是運用語言知識產出用字精準、文法正確的作品，更展現了寫作者分析問題、團隊合作、解決問題的能力 (Zhu, 2004)。但是，授課教師在教學現場的觀察發現，修習此課程的學生常常將重心放在增進商用英文領域的語文能力，例如：增加商業領域的單字，熟悉常用商用英文句型，及確保信件格式及文法的正確性，而忽略了對於商業事件的處理、解決的能力。因此，授課教師希望透過問題導向學習同時達到增進學生的商用英文書信的寫作能力及提升學生合作問題解決能力，以強化學生與職場的連結，培養學生的就業競爭力。



文獻探討

問題導向學習

研究問題導向學習的學者陸續在研究裡指出此學習的主要特質(Boud & Feletti, 1997; Cordeiro & Campbell, 1995; Delisle, 1997; Savin-Baden, 2004; Schmidt & Moust, 2010; Uden & Beumont, 2007)，歸納如下：(一) 以問題引發學生的學習，且學習的內容以問題為主體；(二) 問題必須是在未來專業領域可能會面臨的非結構性的問題，或是盡可能接近實際生活情境；(三) 以小組合作的方式研究探索問題，強調溝通和人際互動；(四) 學生為自己的學習負責，學生必須確定自己的學習需求和適當使用可用資源，教師的角色從教學者轉變為引導、輔助學生的角色。綜上所述，問題導向學習以問題為學習核心，由問題引起學生對知識的好奇，激發學生使用先前知識，透過團隊合作，搜尋資料，思考、探究問題，教師協助學生共同合作研究所要解決的問題，並致力於創造可能的解決方案。此學習方式，除了促進知識的構建外，還有助於發展學生問題解決及團隊合作的技能和態度 (Matheson & Haas, 2010)，這些知識和態度對於商業領域的事件處理非常重要。

合作問題解決能力

合作問題解決能力是指個人有能力與兩個或兩個以上的參與者，在解決問題的歷程中，透過表達、傾聽、溝通等與團隊合作相關的技能，分享、理解彼此所認知的知識與資訊，並加以整合與思考，以達成問題解決的目的 (Organization for Economic Co-operation and Development [OECD], 2017)。也就是強調合力探索、協同規劃以找出最理想的問題解決方案。Autor、Levy及Murnane (2003) 和Deming (2015) 的研究顯示，從20世紀的後十年開始，職場上對於以下兩項技能的需求大增，分別為包含團隊合作技能在內的社交技能及非常規分析技能 (non-routine analytical skills)，也就是問題解決的能力 (引自OECD, 2017)。因此，此研究中的合作問題解決能力分為團隊合作及問題解決兩項能力，團隊合作的能力包含建立及維持共享理解、採取適當的行動解決問題和建立及維持團隊合作三大核心能力；問題解決能力包含探究及理解、表達及系統性闡述、計畫並執行和監控及反思四個階段 (Organization for Economic Co-operation and Development [OECD], 2017)。

課程規劃

教學目標：此課程的教學目標有二，第一：培養學生商用英文書信的寫作能力，課程結束之後，學生能分析及撰寫符合商用英文書信架構及主題的信件，且能用正確的商用領域單字及文法表達目的及訊息。第二：學生能展現出合作問題解決能力。

教學方法：此課程採主題式教學，其中四個主題以問題導向學習為課程的設計與教學方法，由授課教師收集專業場域的實務問題，並諮詢三位業界專業人士後，將此非結構化的實務問題在課堂上提供給學生作為探究跟討論的問題，鼓勵、引導學生以小組的方式進行探究與討論。

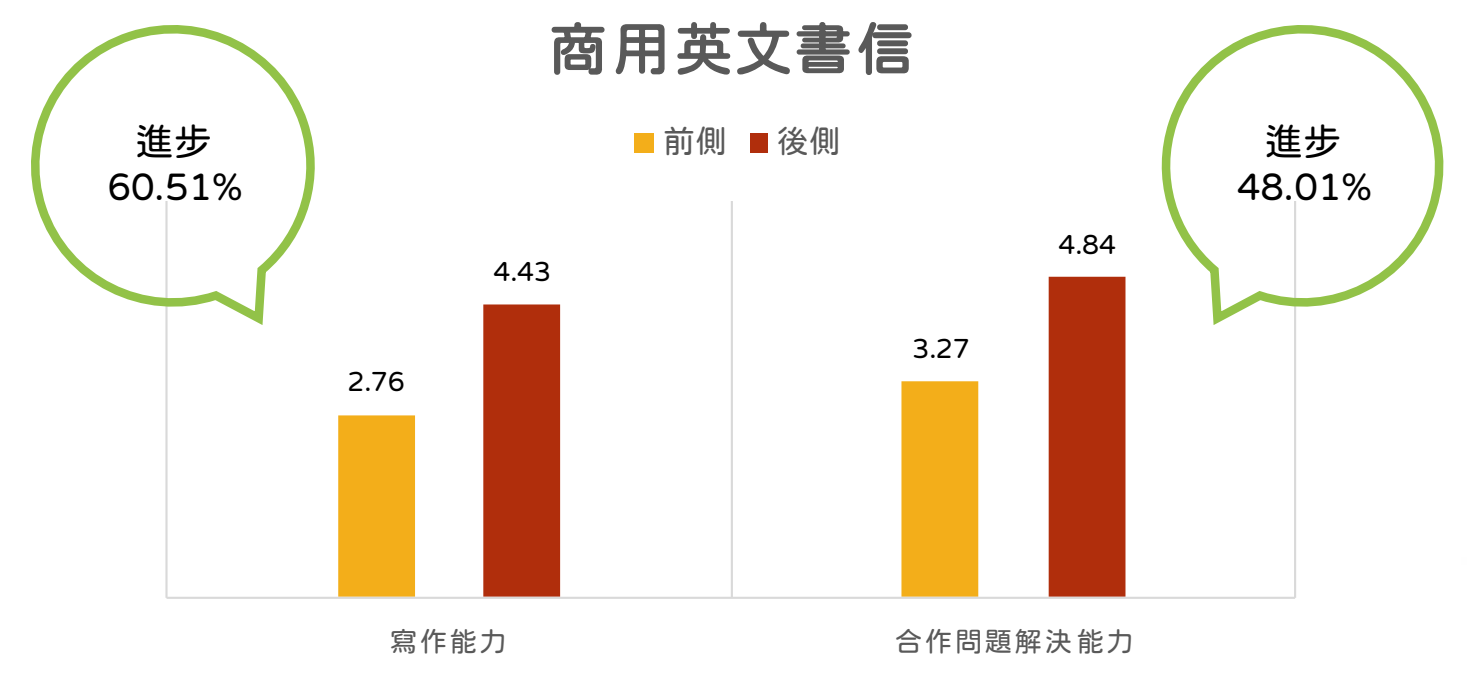
問題導向式學習的實施分為6個階段，且是一個循環的學習：1. 認知問題、2. 探索先備知識、3. 提出問題相關的假設與機制以決定學習的議題、4. 學習與自學、5. 應用所學解決問題、6. 學習評估與反思。

學習成效評量

第一：商用英文書信的寫作能力以學期初及學期末的商業書函作為前後測評量。第二：合作問題解決能力由學生以合作問題解決能力問卷自評及學期末的反思與回饋呈現。

教學暨研究成果

學期末的教學評量 4.93 → 去除填答人數高低各5%後的評量 4.96



學生的反思與回饋

- In the past, I usually didn't dare to present my ideas to others, and always listened to others' opinions silently, so I often couldn't get the results I wanted in group discussions. But then I discovered that because I didn't put forward my own ideas, my ideas would not be discussed by them. Therefore, I decided that as long as I thought of any solutions, I would propose it to the team members.
- I'm not fond of talking to people that I'm not familiar with. However, after this class I enjoy the process of talking to a classmate and made them my friends.
- In the beginning of this semester, I hate group works and don't like to talk to someone that I'm not familiar with because my team members before were all free riders. And I'm tired of doing all the jobs by myself. However, in this class, everyone payed attention to class and discussed seriously. I really love my classmates and having all the discussions with them.
- After taking this course, I learned to be more respect to what others said. And always remember to work as a team.
- The overall discussion in class was helpful and useful. Having a conversation with others not only broadened my horizons but also learned how to look things from a different perspective; it was vital that we expressed ourselves clearly and forcibly; meanwhile listened and accepted others' point of view when it was different from ours.

課程照片



票選貼紙黏貼處

